

PROBLEM ÇÖZME BECERİLERİNİ BİLMEK NEDEN ÖNEMLİDİR?



Günümüzde artan yenilikler ve hızla gerçekleşen değişimler beraberinde yeni problem durumlarını da getirmektedir.

Bireyler problem çözme becerilerini ne kadar iyi kullanırsa çevreye uyumu o kadar sağlıklı olur (Çınar, Hatunoğlu&Hatunoğlu, 2009).

Çocuklarınızın bulunduğu gelişim dönemi düşünüldüğünde yaşadığınız çatışmaların her zamankinden fazla olduğunu düşünebilirsiniz. Belki de kendinizi onların yaşındaki davranışlarınızla kıyasladığınızda daha çok öfkeleniyor olabilirsiniz. Ancak dünya değişti, gelişti. Teknoloji artık hayatımızın merkezinde ve çocuk yetiştirmeyle ilgili bakış açıları da oldukça değişti. Bu yüzden kendinizi değişime adapte etmeli ve sorunlarla baş edebilmek için problem çözme becerilerini bilmelisiniz.

- Hazırlık Aşaması
- Kuluçka Aşaması
- Kavrayış ya da Aydınlanma Aşaması
- Değerlendirme ve Düzeltme Aşaması

Hazırlık aşamasında problem durumu ortaya konur ve problemle ilgili bilgi toplanır.

Kuluçka aşamasında ise ilerleyen süreçte daha iyi bir çözüm bulunacağı düşünülerek bir süre çözüm aranmaz.

Kavrayış ya da aydınlanma aşamasında ise tümüyle farklı bir çözüm ortaya konur.

Değerlendirme ve düzeltme aşamasında ise problem çözümüyle ilgili süreç değerlendirilir, işe yaramadıysa baştan uygulanır ve hata yapılan aşamayla ilgili gerekli düzeltmeler sağlanır (Morgan'dan aktaran Genç, 2010).

PROBLEM ÇÖZME İÇİN ALTERNATİF BİR STRATEJİ:

PROBLEM ÇÖZME BECERİLERİ

Çamlık Anadolu Lisesi
PDR Servisi



Köpekbaliğı

(Güç Kullanma)

Köpek balıkları kendi çözüm önerilerini kabul etmesi için, çatıştığı kişiyi zorlar ve karşısındaki kişi üzerinde güç kullanmayı dener.

Kendi amaçları çok önemli, ilişkileri ise önemsizdir. Ne pahasına olursa olsun amaçlarına ulaşmayı isterler. Başkalarının ihtiyaçlarıyla ilgilenmezler

DURUMA GÖRE STRATEJİNİ SEÇ



Kaplumbağa

(Kaçınma)

Kaplumbağalar çatışmadan kaçınmak için geri çekilirler. Çatışmayaratan sorunlardan ve kişilerden uzak dururlar. Çatışmaları çözmeye uğraşmanın boş bir çaba olduğuna inanırlar. Çaresizlik hissederler. Çatışmayla yüz yüze gelmektense, fiziksel ya da psikolojik olarak geri çekilmenin daha kolay olduğuna (kabuğuna çekilmek gerektiğine) inanırlar.

Tilki

(Uzlaşma)

Tilkiler hem kendi amaçlarına hem de ilişkilerine orta derecede önem verirler. Tilkiler uzlaşma ararlar. Kendi amaçlarının bir kısmından vazgeçerler ve çatıştıkları kişiyi de amaçlarının bir kısmından vazgeçmeye ikna ederler. Her iki tarafın da bir şeyler kazanacağı bir çözüm yolu ararlar. Orta derecede girişimcilik ve işbirliği içeren bu stratejiyi kullanan bir kişinin amacı, her iki tarafı da kısmen tatmin eden, karşılıklı olarak kabul edilebilir, uygun bazı çözümler bulmaktır.

Baykuş

(İşbirliği)

Baykuşlar hem amaçlarına hem de ilişkilerine çok önem verirler. Çatışmaları, çözülmesi gereken sorunlar olarak görürler ve hem kendilerinin hem de diğer kişinin amaçlarına ulaşabileceği bir çözüm ararlar. Çatışmaları, taraflar arasındaki gerilimi azaltarak ilişkileri geliştirici bir araç olarak görürler. Her iki tarafı da tatmin edecek çözümler Arayarak ilişkiyi sürdürürler.

Oyuncak Ayı

(Uyma)

Oyuncak ayılar için ilişki çok önemli, amaç pek önemli değildir. Oyuncak ayılar başkaları tarafından kabul edilmeyi ve sevmeyi isterler. İnsanların ilişkilere zarar vermeksizin tartışamayacaklarını, bir tatsızlık çıkmasını diye çatışmadan kaçınılması gerektiğini düşünürler. Ne girişkenlik ne de işbirliği yapmayı içermeyen bu strateji, güç kullanmanın tam zıddıdır. Uyma stratejisi izlendiğinde, bir birey diğer kişinin çıkarlarını tatmin etmek için kendi çıkarlarını ihmal eder. Bu stratejide bireyin kendi haklarından özveride bulunması söz konusudur.